

August 2006: Forældrenes tilfredshed med pasning

Ved kommunesammenlægningen lavede kommunen en brugerundersøgelse, der kun målte på det, som forvaltningen ønskede at få målt. Derfor lavede vi i Bestyrelsesnetværket vores egen undersøgelse, som med 597 respondenter fik højere svarprocent end kommunens. Hovedresultaterne ses nedenfor. Dertil var 11 sider med kritiske kommentarer. Hverken forvaltning eller politikere interesserede sig for undersøgelsesresultaterne.

Så tilfredse er forældre med den pasning, som kommunen giver deres børn

Bestyrelsesnetværket (forældre), som repræsenterer daginstitutionerne i Birkerød og Søllerød, har gennemført analysen for få et opdateret og faktuelt billede af forældres oplevelse af dagpasningen i institutionerne i Birkerød og Søllerød.

Det er vores håb, at politikere og forvaltning vil bruge analysen fremadrettet til at gennemføre konkrete forbedringer af de pasningstilbud, som kommunen tilbyder børnefamilierne i Rudersdal. Ligeledes kan analysen bruges til at identificere de gode ting, som der skal holdes fast i.

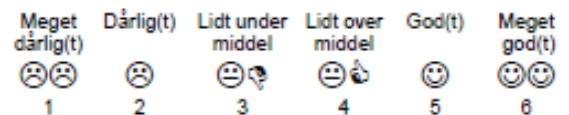
Analysen er af praktiske årsager gennemført midt i sommerferien (medio juli til primo august 2006) selv om ferietiden giver færre svar. Resultatet er baseret på 597 besvarelser.

Svarerne er repræsentativt fordelt mellem institutioner i Birkerød og Søllerød. Der er ligeledes bred repræsentation af institutionstyper og der er jævn fordeling mellem institutioner, der får det bedre henholdsvis dårligere i kommunens nye budgetter.

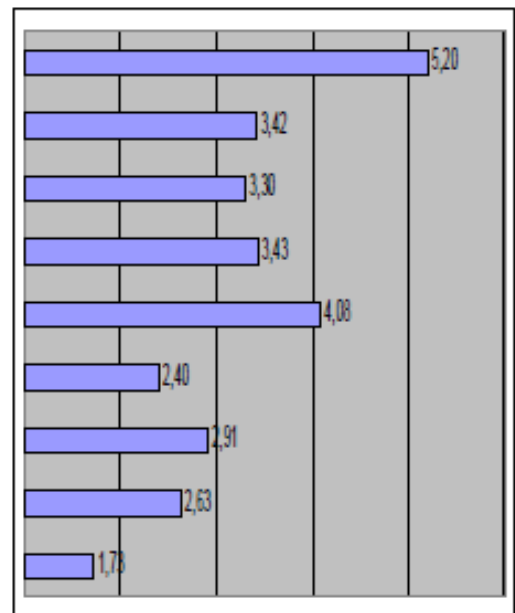
Eventuelle spørgsmål kan rettes til Jacob Buhl Jensen på 2823 4249.

Forældrenes gennemsnitlige tilfredshed

Der ikke vist resultater fra spørgsmål 1 og 2, da de var baggrundsvariable i forhold til institutionstype og kan bruges til fremtidig analyse.



3. Medarbejderne i institutionen udfører deres arbejde ...
4. Vilkårene for at medarbejderne kan udvikle og stimulere mit barn/mine børn er generelt ...
5. Pladsen på institutionens stuer i forhold til antallet af børn er ...
6. Standarden på institutionens indendørs faciliteter generelt er ...
7. Standarden på institutionens legeplads er ...
8. Kommunens normering (antallet af børn pr. medarbejder) er ...
9. I forhold til den pris, som jeg betaler, er kommunens dagpasning..
10. Kommunens information om mål for dagpasning er ...
11. Jeg oplever, at politikere prioriterer dagpasningen i kommunen...



Udviklingstendenser

	Faldende	Uændret	Stigende
12. Jeg oplever, at udviklingen i pædagogernes arbejdsglæde er ...	55%	43%	2%
13. Min tillid til, at politikere skaber de bedst mulige vilkår for mine børn, er ...	91%	9%	0%
14. Min samlede tilfredshed med kommunens tilbud inden for dagpasning er ...	73%	27%	0%

April 2007: Opfølgingsbrev til statsministerens særlige udsending

Abildgården var blevet udpeget som en af de institutioner i Danmark, som kunne noget særligt. Kort efter blev den ødelagt af områdeledelse - som også giver udfordringer i dag. Områdeledelse blev indført for at lette forvaltningschefens daglige arbejde, og fordi der på et par institutioner var ledelsesproblemer.

Kvalitet i den offentlige sektor

Sekretariatet for ministerudvalget
Prins Jørgens Gård 11
1218 København K
Att.: Erik Bonnerup

Birkerød, den 17. april 2007

Først og fremmest tak fordi, du besøgte Børnehuset Abildgården den 29. marts og lyttede til os.

Jeg håber, at vores input kan bidrage til:

- at ressourcer på dagpasningsområdet ikke flyttes fra det udførende niveau til administration
- at forvaltning og politikere skal redegøre for den effekt, deres initiativer har for vores børn
- at der skabes "ægte" kundefokus i forvaltningens arbejde. Forvaltningens arbejde er en støtteproces – ikke et mål i sig selv
- at der etableres en instans, hvor man kan klage, når kommunen handler uetisk eller uprofessionelt til skade for borgerne. Man kan jo ikke bare skifte leverandør, og man har ingen reel mulighed for at klage, når man bliver snydt. Vi har jo selv valgt politikerne ...

...

Det bliver kun værre ...

På institutionsrådsmødet 6. februar 2007 pointerede udvalgsformand Jens Ives, at "områdeledelse ikke indføres for at spare penge". Områdechef Dorte Bloch gav herefter eksempler på, hvordan områdeledelse kan effektivisere arbejdet. Direkte adspurgt, lovede hun mig, at "den værdi, som opstår via effektivisering, synergi osv. forbliver i institutionerne". Hverken Jens Ives pointe eller Dorte Blochs løfter fremgik af beslutningsreferatet fra mødet, som havde ca. 100 deltagere.

I referatet fra Børn- og Skoleudvalgets møde den 10. april 2007 står der: "Den resterende pulje på 258.000 kr. foreslås at indgå som andel i den *besluttede besparelse på 1,6 mio. kr. i forbindelse med indførelse af områdeledelse på daginstitutionsoområdet*".

... Vi har stadig intet set eller hørt til, hvorfor der skal indføres områdeledelse eller hvordan områdeledelse skal skabe mere værdi for vores børn...

Dengang lavede jeg øvrigt denne sammenligning mellem kommunens model og et let alternativ.

Projekt Områdeledelse i Rudersdal Kommune	Værdi for Børn – ALTERNATIV TIL KOMMUNENS MODEL
Mission: Gør det let for forvaltningen	Mission: Skab værdi for børn og forældre
Reorganisering i områder og ekstra ledelsesniveau	Effektivisering og forbedring af nuværende struktur
Udbyttet kan ikke måles	Udbyttet direkte målbart
Ressourcer bruges på chefkontorer ude i byen	Ressourcer bruges på forbedringer af legepladser
Ressourcer bruges til at coache "kriseramte" ledere	Ressourcer bruges på målrettet lederudvikling
Ingen videndeling mellem kommunale og selvejende institutioner	Videndeling sker der, hvor der kan skabes værdi og synergi
Langsomme beslutningsgange grundet tung hierarkisk opbygning	Hurtige beslutningsgange grundet fladt hierarki
Beslutninger træffes fjernt fra driften	Beslutningerne træffes tæt på driften
Delt lederskab - distanceledelse	Lederskab entydigt placeret tæt på driften
Ressourcer bruges på at rekruttere nye medarbejdere	Ressourcer bruges på at udvikle eksisterende medarbejdere
Pris: DKK 3.500.000	Pris: DKK 0
Implementering påbegyndes i år	Synlige forbedringer dokumenteres i år
I modstrid med Kvalitetsreformens kapitel VI	I overensstemmelse med Kvalitetsreformen

Efteråret 2013: Rædselshistorier fra kommunens inklusionsprojekt

Jeg skrev på et tidspunkt et læserbrev om "syg ledelse i forvaltningen". Det førte til mange henvendelser fra nuværende og tidligere ansatte i kommunen. Nedenfor nogle af de udsagn, som jeg fik i forhold til børn med særlige behov.

På et møde med daværende kommunaldirektør og vicedirektør blev det klart for mig, at de alene gik efter at få lukket ned for information om dårlig adfærd – ikke at undgå dårlig adfærd.

Børn med særlige behov bliver i stigende grad inkluderet i almindelige institutioner og folkeskoler. Men fordi der ikke følger tilstrækkeligt med ressourcer med, bliver alle børn ofre. De uanstændige forhold har ført til medarbejderflugt og et højt sygefravær, uden at de ansvarlige har gjort noget.

...

<i>"Per tager kvælertag på de andre børn i institutionen hver dag.</i>	<i>"Gitte har brug for faste rammer og struktur, hun er autist.</i>	<i>"Stefan er næsten blind. Han er også meget voldsom.</i>
<i>De andre børn må lære, at inklusion gør ondt.</i>	<i>Rudersdal har "inkluderet" hende i en almindelig daginstitution.</i>	<i>Rudersdal har "inkluderet" Stefan i en almindelig institution.</i>
<i>Rudersdal vil ikke afsætte ressourcer til at overvåge Per"</i>	<i>Det eneste faste holdepunkt i Gittes hverdag er nu kaos"</i>	<i>De har taget brillerne fra ham, fordi det tager tid at sikre, at han ikke kaster med dem"</i>

...

Vi har, som de fleste andre, troet, at det gik godt med inklusionen overalt i Rudersdal, men den 10.11.2013 blev flere års tavshed brudt. Vi er dybt taknemmelige overfor dem, der åbnede op, fordi de prioriterede vores børn højere, end truslerne fra ledelsen.

November 2013: Eksempel på den kærlighed som en skole fik af forvaltningen

Afslutningsvis et skift til skoleområdet, hvor problemerne er lige så store

Hvad sker der egentlig med Bistrupskolen?

Det gode budskab først: Bistrupskolen har et kæmpe udviklingspotentiale. Når man ser på de forhold, som vores børn og lærere har været udsat for det sidste år, så er det i virkeligheden fantastisk, at skolen står endnu. Tænk, hvad den kan blive til, når der igen kommer styr på tingene!

Mit svar som far

Jeg har aldrig oplevet noget lignende.

Et kaotisk byggeprojekt. 380V i stikkontakter til symaskinerne, skimmelsvamp, støvede faglokaler med defekt udsugning, elendig akustik, daglige IT-nedbrud og vandskader er ikke normalt.

Jeg har flere gange været i dialog med kommunens topledelse og forlangt at projektledelsen strammes op. Det har topledelsen tydeligvis ingen interesse i.

Ligegyldig ledelse. I aug. var jeg så træt af rod og en handlingslammet ledelse, at jeg tilbød at hjælpe med at løse problemerne, så skolen kunne være klar til reformen den 1. nov. Ledelsen afslog, fordi man ville selv. Deres plan er stadig ikke blevet klar!

Følgende citat siger alt om, hvordan tingene sejler:

”Det handler i høj grad også om mit eget helbred ... Det er ironisk, at stort set samtlige lærere knokler som sindssyge for at opretholde skolens facade udadtil ... Jeg tror ikke, at forældrene kan forestille sig, hvordan virkeligheden er for de ansatte.”

Udearealer. For præcis fire år siden blev vi lovet en nyrenoveret skole. I dag må vi konstatere, at der desværre ikke bliver flere penge til legepladserne!

Jeg har løbende fortalt de ansvarlige politikere om både skole- og forvaltningsledelsens manglende fokus på at skabe ordentlige forhold på Bistrupskolen. Desværre uden at få reel opbakning.

De ansatte fortjener maksimal opbakning, for den har de ikke fået fra det formelle system i lang tid.

Mit svar som medlem af skolebestyrelsen

Svaret bliver kort. Forvaltningen har sørget for, at bestyrelsesmedlemmer ikke kan udtale sig. Jeg må derfor opfordre dig til at læse referaterne fra bestyrelsesmøderne på Forældreintra.

Det under mig, at ingen spørger, hvorfor ledelsen hverken har indført: Målesystemet, der giver indsigt i driften (elevsøgning, vikardækning, økonomi ...) eller vedtagne principper (lejrskole ...).

Herefter blev det faktisk kun meget værre. Det kan du høre i et lydclip på 5:30 min, som jeg har lavet – send mig pb hvis du vil have det.